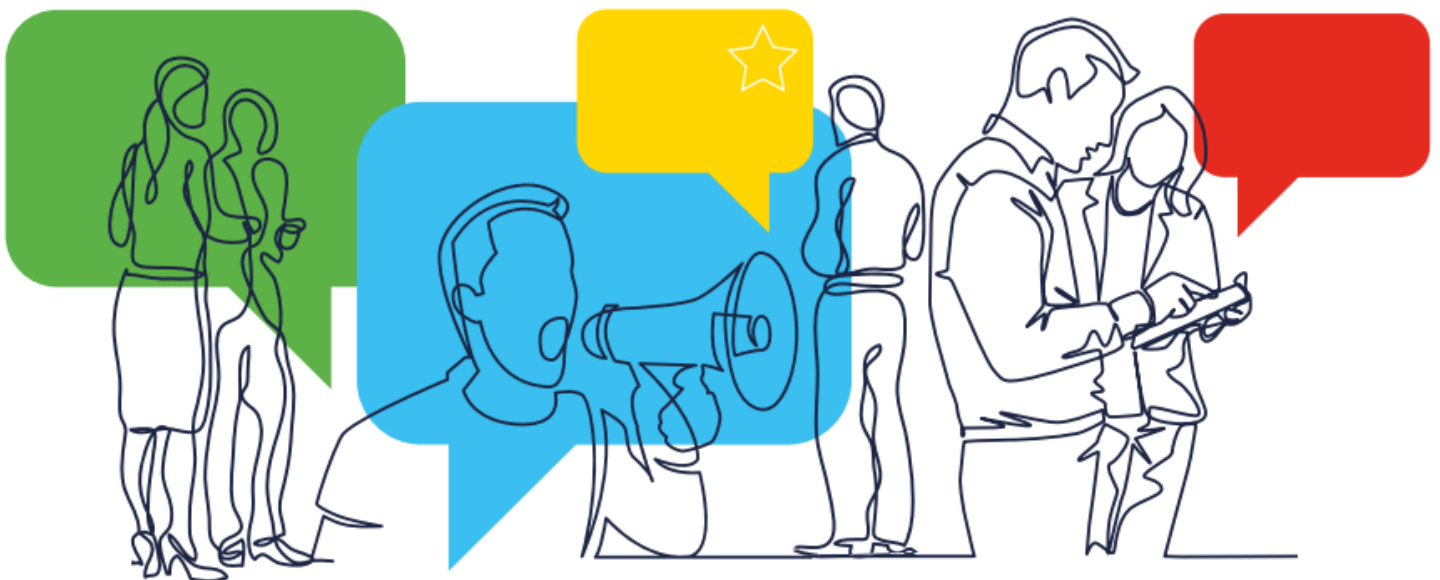


FÓRUM EURÓPSKEJ INICIATÍVY OBČANOV

Centrálny online systém na zber
vyhlásení



LEARN - DISCUSS - CONNECT - SEEK ADVICE

Prečo je toto usmernenie pre vás užitočné

Pre organizátora je pochopenie úplne všetkých funkcií, ktoré tento systém ponúka, kľúčové pre úspešnú realizáciu jeho iniciatívy. V tomto usmernení sa dozviete, ako zriadiť a prispôbiť platformu zberu údajov a zabezpečiť, aby bola v súlade s vizuálnou identitou a cieľmi vašej kampane. Podrobne sa v ňom opisuje aj proces integrácie tohto systému do webového sídla kampane, riadenie komunikácie s podporovateľmi a dodržiavanie bezpečnostných noriem a noriem prístupnosti.

Vďaka tomuto usmerneniu sa môžete naučiť efektívne riadiť vašu iniciatívu od počiatočného zriadenia až po koniec obdobia zberu podpisov, čo vám v konečnom dôsledku pomôže zozbierať požadovaný milión podpisov v najmenej siedmich členských štátoch.

Prehľad

Cieľom európskej iniciatívy občanov je získať počas 12 mesiacov aspoň 1 milión podpisov, ktoré budú zahŕňať minimálny počet signatárov v najmenej siedmich členských štátoch. Ako organizátor budete mať 6 mesiacov od dátumu registrácie vašej iniciatívy na to, aby ste sa rozhodli, kedy spustiť zber vyhlásení o podpore – online alebo prostredníctvom papierových formulárov – v trvaní jedného roka.

Signatári musia byť občanmi EÚ (štátni príslušníci členských štátov EÚ) a minimálne vo veku, keď sú oprávnení hlasovať vo voľbách do Európskeho parlamentu vo svojom členskom štáte – pokiaľ tento členský štát nestanovil nižší minimálny vek na podpísanie európskej iniciatívy občanov a neinformoval o tom Komisiu. Pozri zoznam požiadaviek týkajúcich sa veku.

Poznámka

Centrálny online systém na zber vyhlásení je jediným online systémom na zber vyhlásení pre európske iniciatívy občanov zaregistrované po 1. januári 2023.

Centrálny online systém na zber vyhlásení

Centrálny online systém na zber vyhlásení pozostáva z dvoch častí:

- a) verejné rozhranie, na ktorom môžu občania objavovať a podporovať iniciatívy
- b) rozhranie organizátora, čo je ovládacie rozhranie, na ktorom si môžu organizátori prispôbiť svoj online systém na zber vyhlásení a komunikovať s podporovateľmi

Poznámka

Viac informácií o administratívnej časti nájdete v Príručke pre organizátorov európskej iniciatívy občanov: Európska iniciatíva občanov – Účet organizátora pre iniciatívy využívajúce centrálny online systém na zber vyhlásení (dostupný pre organizátorov).

Hlavné charakteristiky online systému na zber vyhlásení:

- vyžaduje minimálnu prípravu („riešenie na kľúč“) a je bezplatný
- nevyžaduje žiadne povolenia ani osvedčenia: systém už spĺňa technické a bezpečnostné normy
 - aby ste systém mohli používať, iba podpíšete dohodu s Komisiou
- rýchle nastavenie: aby ste mohli tento systém používať, stačí, keď to Komisii oznámite zo svojho účtu organizátora 10 pracovných dní pred začiatkom zberu podpisov
- zaručuje vysokú úroveň bezpečnosti v súlade s rozhodnutím[1] o bezpečnosti komunikačných a informačných systémov v Európskej komisii
- systém môžu plne využívať aj osoby so zdravotným postihnutím
- pravidelne sa podrobuje testom zraniteľnosti, výkonnosti, použiteľnosti a prístupnosti
- umožňuje organizátorom posilať e-maily osobám, ktoré podporili ich iniciatívu
- je plne integrovaný s účtom organizátora európskej iniciatívy občanov
- je plne integrovaný so službou na výmenu súborov (na prenos vyhlásení o podpore členským štátom na ich overenie v prípade úspešných iniciatív)

- neustále sa vyvíja vďaka zhromažďovaniu informácií od zainteresovaných strán

[1] Rozhodnutie Komisie, (EÚ, Euratom) 2017/46 z 10. januára 2017 o bezpečnosti komunikačných a informačných systémov v Európskej komisii (Ú. v. EÚ L 6, 11.1.2017, s. 40).

Štruktúra online systému na zber vyhlásení

Ľavá plocha webového sídla je určená na zobrazenie:

- loga iniciatívy
- hlavných cieľov navrhovanej iniciatívy
- odkazu na webové sídlo iniciatívy v registri Komisie

Medzi dodatočné informácie na tomto paneli sa zahŕňajú webové sídlo iniciatívy, kontaktné údaje organizátorov, registračné číslo, dátum začiatku lehoty na zber vyhlásení a odkazy na sociálne médiá iniciatívy.

Indikátor priebehu v dolnej časti ľavej strany webového sídla informuje verejnosť o priebehu zbierania podpisov v rámci iniciatívy.

Pod indikátorom priebehu je vysvetlené, že na to, aby bola európska iniciatíva občanov platná, musí zhromaždiť aspoň jeden milión platných podpisov a splniť minimálne prahové hodnoty v najmenej siedmich krajinách.

Na pravej strane webového sídla môžete **európsku iniciatívu občanov podporiť** niektorým z týchto dvoch spôsobov:

1. **podpíšte sa pomocou vašej elektronickej identifikácie (eID)** – ak túto možnosť ponúka krajina, ktorej ste štátnym príslušníkom
2. **vyplňte online formulár** – dostupný pre všetkých občanov EÚ

Lehota na pridanie podpisu je zobrazená na pravej strane. Skôr, ako má občan možnosť pokračovať, sa zobrazia informácie o osobných údajoch potrebných na podpísanie iniciatívy spolu s vyhlásením o ochrane osobných údajov.

V každom formulári sa zohľadňujú údaje požadované zvoleným členským štátom (vrátane možnosti použitia eID).

V hornej časti stránky sa nachádza navigačná lišta, ktorá vedie späť na stránku s iniciatívami alebo na domovskú stránku webového sídla európskej iniciatívy občanov.

S ?ím sa pri elektronickom podpísovaní ob?ania stretávajú

V závislosti od svojej štátnej príslušnosti môžu občania podporiť iniciatívu buď:

- prostredníctvom systému eID svojej krajiny
- alebo prostredníctvom online formulára (pozri požiadavky na údaje v jednotlivých členských štátoch)

Ak sa rozhodnú podpísať prostredníctvom eID, sú presmerovaní na svoj vnútroštátny portál eID, kde dokončia proces overenia totožnosti, aby mohla byť zaznamenaná ich podpora.

Pri používaní online formulára sa po výbere krajiny zobrazí príslušný formulár na tej istej stránke. Každý formulár je prispôsobený tak, aby vychádzal z konkrétnych požadovaných údajov vo vybranej krajine.

Občan podpisujúci iniciatívu môže kedykoľvek zmeniť jazyk rozhrania pomocou rozbaľovacieho zoznamu v pravom hornom rohu stránky. Jazyk informácií o iniciatíve sa zodpovedajúcim spôsobom zmení.

Po úspešnom vyjadrení podpory iniciatívy sú občania automaticky presmerovaní na stránku s *potvrdením podpisu*. Na tejto stránke sa občanovi poskytne identifikátor podpisu.

TIP

Odporúča sa, aby si občania tento identifikátor podpisu stiahli pre svoje potreby.

Občan je informovaný o ďalších krokoch: o tom, čo sa stane, ak iniciatíva získa aspoň jeden milión podpisov, o procese overovania a o odpovedi Komisie. Viac informácií o jednotlivých krokoch nájdete na prepojenom webovom sídle európskej iniciatívy občanov.

Občan má takisto možnosť prihlásiť sa na odber aktuálnych informácií poskytnutím svojej e-mailovej adresy pre:

1. aktuálne informácie o podpísanej európskej iniciatíve občanov (e-maily vašej iniciatívy)
2. mesačný informačný bulletin Európskej komisie o európskych iniciatívach občanov

Okrem toho môžu občania v dolnej časti stránky zdieľať iniciatívu na sociálnych médiách a poskytnúť spätnú väzbu. V takom prípade musia súhlasiť s príslušným vyhlásením (vyhláseniami) o ochrane osobných údajov a so spracúvaním ich osobných údajov.

Päta obsahuje odkazy na zdieľanie iniciatívy na sociálnych médiách a na webové sídlo európskej iniciatívy občanov, kde používatelia môžu preskúmať a podporiť iné iniciatívy.

Možnosti prispôbenia vašej platformy na online zber vyhlásení

Ako organizátor máte možnosť niektoré časti svojej stránky na zber podpisov prispôbiť. Svoju platformu si môžete prispôbiť týmito spôsobmi:

1. nahrať vlastné logo iniciatívy
2. uviesť odkaz na vlastné webové sídlo iniciatívy
3. zobrazíť odkazy na sociálne médiá v časti „Zdieľať na sociálnych médiách“
4. informovať podporovateľov.

Všetky tieto možnosti sa spravujú z účtu organizátora na ľavej strane stránky v na karte s ponukou „Spravovať zber vyhlásení online“. V tejto časti máte prístup ku týmto možnostiam:

- Hlavný panel
- Prispôbiť
- Zdieľať na sociálnych médiách
- Informovať podporovateľov
- Spätná väzba od používateľov

Hlavný panel

Okrem týchto možností máte v časti *Hlavný panel*, ktorá sa nachádza na karte menu *Spravovať zber vyhlásení online* prístup k ďalším štatistikám o vašom zbere podpisov online.

Poznámka

Tieto štatistiky sú dostupné len na účte organizátora a nezobrazujú sa na stránke online systému na zber vyhlásení. Počet zozbieraných podpisov v jednotlivých krajinách je zobrazený na stránke s opisom iniciatívy v registri európskej iniciatívy občanov. Na túto stránku sa môžete dostať aj prostredníctvom odkazu zo stránky na zber podpisov online.

Nájdete tu:

- celkový stav zberu podpisov online
- stav zberu podpisov v celej EÚ (dostupný vo formáte mapy a tabuľky)
- 7 krajín, ktoré nazbierali najviac podpisov

- mesačný stav zberu podpisov online: podpisy zozbierané za mesiac v celej EÚ
- podpisy zozbierané za mesiac v jednotlivých krajinách (dostupné vo forme grafu a tabuľky)

Prispôbiť

Ak chcete nahrať logo iniciatívy a odkaz na webové sídlo vašej iniciatívy, vyberte si časť *Prispôbiť*

TIP

Odporúčané rozmery pre **obrázok loga** sú 3:1.

Zdieľať na sociálnych médiách

Prejdite do časti *Zdieľať na sociálnych médiách* a pridajte na svoju stránku zberu vyhlásení online **odkazy na sociálne médiá**. Môžete zobrazenú správu prispôbiť tak, aby ste podnietili podporovateľov zdieľať svoju podporu na sociálnych médiách (napríklad „Zdieľať s priateľmi“).

Informovať podporovateľov

Pri podpisovaní iniciatívy má občan možnosť prihlásiť sa na odber aktuálnych informácií o vašej európskej iniciatíve občanov poskytnutím svojej e-mailovej adresy. Ak sa občan prihlási na odber aktuálnych informácií o iniciatíve a zadá svoj e-mail, môžete ho kontaktovať zo svojho účtu

organizátora európskej iniciatívy občanov v časti *Informovať podporovateľov*, ktorá sa nachádza na ľavej strane účtu organizátora na karte s ponukou *Spravovať zber vyhlásení online*.

Z dôvodu ochrany súkromia nemáte ako organizátor európskej iniciatívy občanov prístup k aktuálnym e-mailovým adresám signatárov.

Poznámka

Online systém na zber vyhlásení zaznamenáva jazyk, ktorý si občan zvolil pri návšteve webového sídla a podpise iniciatívy. Vďaka tomu viete, ktorý jazyk občan v e-mailoch uprednostňuje.

Presmerovanie na stránku zberu vyhlásení vašej iniciatívy z webového sídla vašej kampane

Z webového sídla kampane na podporu vašej iniciatívy môžete návštevníkov presmerovať na stránku vašej iniciatívy v centrálnom online systéme na zber vyhlásení. Osobitné pokyny sú uvedené v Príručke pre organizátorov.

Koniec obdobia zberu podpisov

V posledný deň obdobia na zber vyhlásení o podpore vašej iniciatívy systém **automaticky uzavrie zber podpisov o 24.00 hod. SEČ**.

Na domovskej stránke vášho systému zberu sa zobrazí informácia o tom, že zber podpisov bol uzatvorený. Občania už nebudú môcť iniciatívu podpísať, ale stále budú môcť nahliadnuť do všeobecných informácií (ciele atď.) a zobraziť počet podpisov zozbieraných online.

Potrebujete ?alšiu podporu?

Máte ďalšie otázky o online systéme na zber vyhlásení? Prečítajte si *Príručku pre organizátorov* (dostupná pre organizátorov registrovaných európskych iniciatív občanov) alebo sa obráťte na fórum európskej iniciatívy občanov prostredníctvom nástroja

Poradte sa s expertom (https://citizens-initiative-forum.europa.eu/ask-expert_sk).