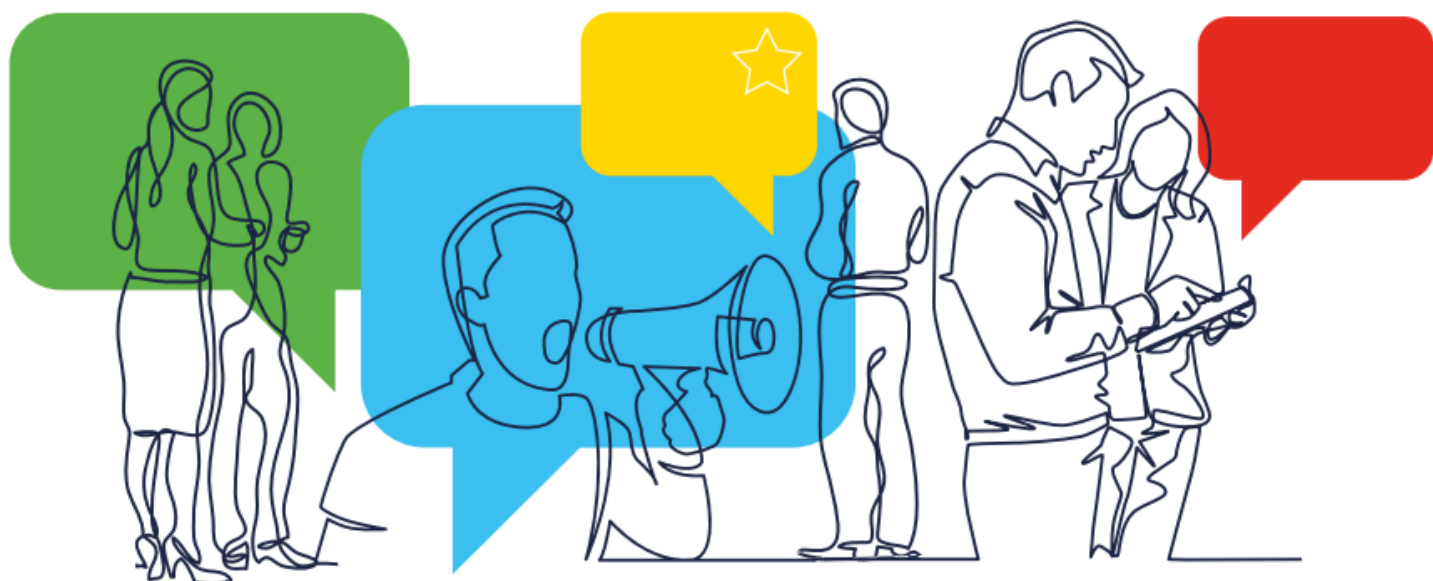


AZ EURÓPAI POLGÁRI KEZDEMÉNYEZÉS FÓRUMA

Központi online gyűjtési rendszer



LEARN - DISCUSS - CONNECT - SEEK ADVICE

Miért érdemes használnia ezt az útmutatót?

A szervezőknek, hogy kezdeményezésüket sikerre vihessék, ismerniük és érteniük kell a rendszer által kínált funkciók teljes körét. Ez az útmutató áttekintést ad arról, hogyan lehet létrehozni és testre szabni a gyűjtési platformot, és hogyan kell gondoskodni arról, hogy az összhangban legyen a kampány vizuális identitásával és céljaival. Részletesen ismerteti azt is, miként lehet összekapcsolni a rendszert a kezdeményezés kampányoldalával, és hogyan lehet kezelni a kommunikációt a támogatókkal, továbbá a biztonsági és akadálymentesítési előírások betartásának módját is bemutatja.

Az útmutatóból Ön megtudhatja, hogyan tudja hatékonyan kezelni a kezdeményezést az első lépésektől az aláírásgyűjtési időszak végéig, végső soron tehát segít abban, hogy megszerezze kezdeményezéséhez a szükséges egymillió aláírást, és elérje az előírt küszöbértéket legalább hét tagállamban.

Áttekintés

Ahhoz, hogy egy európai polgári kezdeményezés érvényes legyen, 12 hónap alatt legalább egymillió aláírást kell szereznie az EU tagállamaiban, és az aláírások számának legalább 7 országban el kell érnie az adott országra vonatkozóan meghatározott küszöbértéket. A szervezőknek a kezdeményezés nyilvántartásba vételétől számítva 6 hónapjuk van arra, hogy eldöntsék, mikor kezdik el a nyomtatott és/vagy online kitöltött támogató nyilatkozatok gyűjtésének egy évig tartó időszakát.

Az aláíróknak uniós polgároknak (vagyis az uniós tagállamok állampolgárainak) kell lenniük, és elég időseknek kell lenniük ahhoz, hogy szavazhassanak a saját hazájukban az európai parlamenti választásokon – kivéve, ha az adott tagállam alacsonyabb életkort írt elő az európai polgári kezdeményezés aláírásának alsó korhatáraként, és erről tájékoztatta a Bizottságot. Az egyes tagállamokban a kezdeményezések aláírásának feltételeként szabott alsó korhatárról itt lehet tájékozódni.

Megjegyzés

A 2023. január 1-je után nyilvántartásba vett európai polgári kezdeményezések esetében a támogató nyilatkozatok gyűjtésére kizárólag a központi online gyűjtési rendszer használható.

Központi online gyűjtési rendszer

A központi online gyűjtési rendszer két részből áll:

- a) nyilvános felület, ahol a polgárok tájékozódhatnak a kezdeményezésekről és támogathatják azokat;
- b) a szervezői felület, ami nem más, mint egy irányítópult, ahol a szervezők testre szabhatják online gyűjtési rendszerüket, és kommunikálhatnak a támogatóikkal.

Megjegyzés

Ha a szervezői feladatok adminisztratív részéről szeretne tájékozódni, kérjük, olvassa el a használati útmutatót: Európai polgári kezdeményezés – A központi online gyűjtési rendszert használó kezdeményezések szervezői fiókja (csak szervezők számára hozzáférhető).

A központi online gyűjtési rendszer főbb jellemzői:

- ingyenes, minimális előkészületet igényel („kulcsrakész” rendszer);
- nincs szükség jóváhagyásra vagy tanúsításra: a rendszer eleve megfelel a műszaki és biztonsági szabványoknak;
 - használatához mindössze egy megállapodást kell aláírni a Bizottsággal;
- gyors üzembe helyezés: a rendszer használatához a szervezőknek nem kell mást tenniük, mint hogy a szervezői fiókjukon keresztül tájékoztatják a Bizottságot 10 munkanappal a gyűjtés

megkezdése előtt;

- magas szintű biztonságot garantál, összhangban az Európai Bizottság kommunikációs és információs rendszereinek biztonságáról szóló határozatával^[1];
- teljes mértékben akadálymentes, tehát fogyatékos személyek is tudják használni;
- rendszeres sebezhetőségi, használhatósági, akadálymentességi és teljesítményteszteknek van alávetve;
- lehetővé teszi a szervezőknek, hogy e-maileket küldjenek a támogatóknak;
- teljes mértékben egybekapcsolódik az európai polgári kezdeményezés szervezőinek felhasználói fiókjával;
- teljes mértékben egybekapcsolódik a fájlcsereelő szolgáltatással (hogy sikeres aláírásgyűjtés esetén a támogató nyilatkozatokat ellenőrzés céljából továbbítani lehessen a tagállamoknak);
- folyamatos fejlesztés tárgya az érdekelt felek észrevételei alapján.

[1] A Bizottság (EU, Euratom) 2017/46 határozata (2017. január 10.) az Európai Bizottság kommunikációs és információs rendszereinek biztonságáról (HL L 6., 2017.1.11., 40. o.).

Az online gyűjtési rendszer felépítése

A webhely bal oldalán az alábbi információk vannak feltüntetve:

- a kezdeményezés logója,
- a javasolt kezdeményezés fő céljai,
- a kezdeményezés számára az Európai Bizottság nyilvántartásában létrehozott webhelyhez vezető link.

Az ebben a panelben látható információk között szerepel továbbá a kezdeményezés honlapja, a szervezők elérhetősége, a nyilvántartási szám, a gyűjtési időszak kezdő időpontja és a kezdeményezés közösségimédia-oldalaira mutató linkek felsorolása.

A honlap bal oldalának alján folyamatjelző sáv látható, mely az aláírásgyűjtés előrehaladását mutatja.

A folyamatjelző sáv alatt magyarázat olvasható, miszerint az európai polgári kezdeményezés érvényességéhez legalább egymillió érvényes aláírás szükséges, és legalább hét országban el kell érni a küszöbértéket.

A webhely jobb oldalán **az európai polgári kezdeményezés két támogatási módja** közül lehet választani:

1. **aláírás elektronikus személyazonosítóval** – ha a támogató állampolgársága szerinti ország felkínálja ezt a lehetőséget,
2. **aláírás az online űrlap kitöltésével** – ez az opció minden uniós polgár számára elérhető.

Az az információ, hogy meddig lehet aláírni a kezdeményezést, szintén a jobb oldalon jelenik meg. Mielőtt a támogató megtehetné a következő lépést, megjelenik a kezdeményezés aláírásához szükséges személyes adatokat ismertető lap és az adatvédelmi nyilatkozat.

Az űrlap a kiválasztott tagállam által kért adatok szerint testre szabva jelenik meg (beleértve az elektronikus személyazonosító használatának lehetőségét is).

Az oldal tetején található navigációs lehetőség visszavezet a „Kezdeményezések” oldalra vagy az európai polgári kezdeményezés honlapjának kezdőlapjára.

Az online aláírás a polgárok szemszögéből

A polgárok állampolgárságuktól függően a következő módokon támogathatják a kezdeményezéseket:

- országuk elektronikus személyazonosítási rendszerén keresztül;
- online formanyomtatványon (lásd az egyes tagállamokra vonatkozó adatszolgáltatási követelményeket).

Azok, akik az elektronikus személyazonosítás mellett döntenek, a megfelelő opció kiválasztása után hazájuk nemzeti e-személyazonosító portáljára jutnak, hogy hitelesítsék személyazonosságukat, mielőtt a rendszer nyilvántartásba veszi támogató aláírásukat.

Az online formanyomtatvány használatakor az ország kiválasztását követően az oldalon megjelenik a kitöltendő formanyomtatvány. A formanyomtatvány a kiválasztott országban előírt adatok megadására szolgáló mezőket tartalmazza.

A kezdeményezés aláírói a webhely jobb felső sarkában található legördülő menü segítségével bármikor módosíthatják a felület nyelvét. A kezdeményezésre vonatkozó információk ezután a kiválasztott nyelven jelennek meg.

Miután a kezdeményezést aláírta, a felhasználót a rendszer automatikusan átirányítja az *aláírás-megerősítő* oldalra. Ezen az oldalon a rendszer azonosítót rendel a polgár támogató nyilatkozatához.

TIPP

Azt tanácsoljuk a polgároknak, hogy töltsék le támogató nyilatkozatuk azonosítóját.

A polgárok tájékoztatást kapnak a következő lépésekről, és pedig arról, hogy: mi történik, ha sikerül a kezdeményezéshez legalább egymillió aláírást összegyűjteni, milyen eredménnyel zárult az ellenőrzési folyamat, és mi a Bizottság válasza. Az európai polgári kezdeményezés kapcsolódó weboldalán minden egyes lépésről tájékozódni lehet.

A polgároknak lehetőségük van arra is, hogy értesítést kérjenek a kezdeményezéssel kapcsolatos fejleményekről. Ehhez e-mail-címükkel fel kell iratkozniuk a következőre:

1. értesítések az általuk aláírt európai polgári kezdeményezésről (a kezdeményezés fejleményei);
2. az Európai Bizottság havi hírlevele az európai polgári kezdeményezésekről.

Emellett az oldal alján a polgárok megoszthatják az általuk támogatott kezdeményezést a közösségi médiában, továbbá visszajelzés formájában véleményt is nyilváníthatnak róla. Ebben az esetben hozzá kell járulniuk az alkalmazandó adatvédelmi nyilatkozat(ok)hoz és személyes adataik kezeléséhez.

A láblécben szerepelnek azok a linkek, amelyek segítségével meg lehet osztani a kezdeményezést a közösségi médiában. Ugyanitt található az európai polgári kezdeményezés honlapjához vezető link is, ahol a felhasználók tájékozódhatnak a többi kezdeményezésről, és támogathatják azokat, amelyekkel egyetértenek.

Az online gyűjtési rendszer személyre szabása

A szervezőknek lehetőségük van arra, hogy az aláírásgyűjtési oldal egyes részeit testre szabják. A következő lehetőségekkel élhetnek:

1. feltölthetik a kezdeményezésük logóját,
2. belinkelhetik kezdeményezésük saját honlapját,
3. megjeleníthetik a közösségi oldalaik linkjeit a „Közösségi média” részben,
4. további tájékoztatással szolgálhatnak támogatóiknak.

Mindezek a lehetőségek a szervezői fiók bal oldali menüjében, az „Online gyűjtés kezelése” menüpont alatt érhetők el. A menüpont elemei:

- Irányítópult
- Személyre szabás
- Népszerűsítés közösségi oldalakon
- A támogatók tájékoztatása
- Felhasználói visszajelzések

Irányítópult

A személyre szabásra rendelkezésre álló lehetőségek mellett különféle statisztikák is elérhetők az online aláírásgyűjtésről az „Az online gyűjtés kezelése” menüpont „*Irányítópult*” elemére kattintva.

Megjegyzés

Ezek a statisztikák csak a szervezői fiókban tekinthetők meg, nem jelennek meg az online gyűjtési rendszer oldalán. Az országonként összegyűjtött aláírások számát az európai polgári kezdeményezés nyilvántartásában, az adott kezdeményezésről szóló oldalon is közzétesszük. Ez az oldal az online aláírásgyűjtő oldalról is elérhető az ott feltüntetett linken keresztül.

A megnyíló rovat a következőket foglalja magában:

- Az online gyűjtés állása – áttekintés
- Az aláírásgyűjtés állása uniós szinten (térkép és táblázat formájában)
- Az a hét ország, ahol a legtöbb aláírás gyűlt össze
- Az online gyűjtés állása havi bontásban: összegyűlt aláírások száma uniós szinten, havi bontásban
- Összegyűlt aláírások száma országonként, havi bontásban (grafikon és táblázat formájában)

Személyre szabás

Ha fel szeretné tölteni a kezdeményezés logóját és a kezdeményezés honlapjára mutató linket, kattintson a „*Személyre szabás*” sorra.

TIPP

A **logó** ajánlott méretaránya 3:1.

Népszerűsítés közösségi oldalakon

Lépjen a „Népszerűsítés közösségi oldalakon” rovatra, és adja hozzá a **közösségi oldalaira mutató linkeket** az online aláírásgyűjtő oldalához. A szervezőknek lehetőségük van arra, hogy maguk fogalmazzák meg azt az üzenetet, amellyel arra buzdítják támogatóikat: osszák meg a közösségi médiában, hogy aláírták a kezdeményezést (pl.: „Ossza meg barátaival a hírt, hogy Ön támogatta kezdeményezésünket!”).

A támogatók tájékoztatása

A kezdeményezés aláírásakor a polgároknak lehetőségük van arra, hogy e-mail-címük megadásával értesítéseket kérjenek az európai polgári kezdeményezéssel kapcsolatos legfrissebb fejleményekről. A szervezők kapcsolatba léphetnek azokkal a polgárokkal, akik feliratkoznak a kezdeményezéssel kapcsolatos értesítésekre, és megadják e-mail-címüket. Ezt az európai polgári kezdeményezés szervezői fiókján keresztül tehetik meg, a szervezői fiók bal oldalán található „Az online gyűjtés kezelése” menüpontban, az „A támogatók tájékoztatása” sorra kattintva.

Adatvédelmi okokból az európai polgári kezdeményezés szervezői nem férhetnek hozzá közvetlenül az aláírók e-mail-címéhez.

Megjegyzés

A központi online gyűjtési rendszer rögzíti, hogy az aláíró melyik nyelvet választotta ki a honlap megtekintéséhez és a kezdeményezés aláírásához. Ennek köszönhetően a szervezők tudni fogják, hogy a polgár melyik nyelvet részesíti előnyben a levelezéshez.

Átírányítás a kampány honlapjáról a kezdeményezés aláírásgyűjtő oldalára

A szervezők átirányíthatják az érdeklődőket a kezdeményezésük kampányoldaláról a központi online gyűjtési rendszer felületére, ahol az adott kezdeményezést alá lehet írni. Bővebb információkért kérjük, olvassa el a felhasználói útmutatót.

Az aláírásgyűjtési időszak vége

Az aláírásgyűjtési időszak zárónapján, **közép-európai idő szerint 24:00 órakor a rendszer automatikusan berekeszti az aláírásgyűjtést.**

Az Ön gyűjtési rendszerének kezdőlapja tájékoztatja a felhasználókat arról, hogy az aláírásgyűjtés lezárult. A polgárok nem írhatják már alá a kezdeményezést, de továbbra is megtekinthetik az általános információkat (célkitűzések stb.) és az online gyűjtött aláírások számát.

További segítségre van szüksége?

Maradtak kérdései az online gyűjtési rendszerrel kapcsolatban? Kérjük, olvassa el a *nyilvántartásba vett európai polgári kezdeményezések szervezői rendelkezésére álló felhasználói útmutatót*, vagy vegye fel a kapcsolatot az európai polgári kezdeményezés fórumával a [Forduljon kérdéseivel szakértőinkhez \(https://citizens-initiative-forum.europa.eu/ask-expert_hu\)](https://citizens-initiative-forum.europa.eu/ask-expert_hu) oldalon.