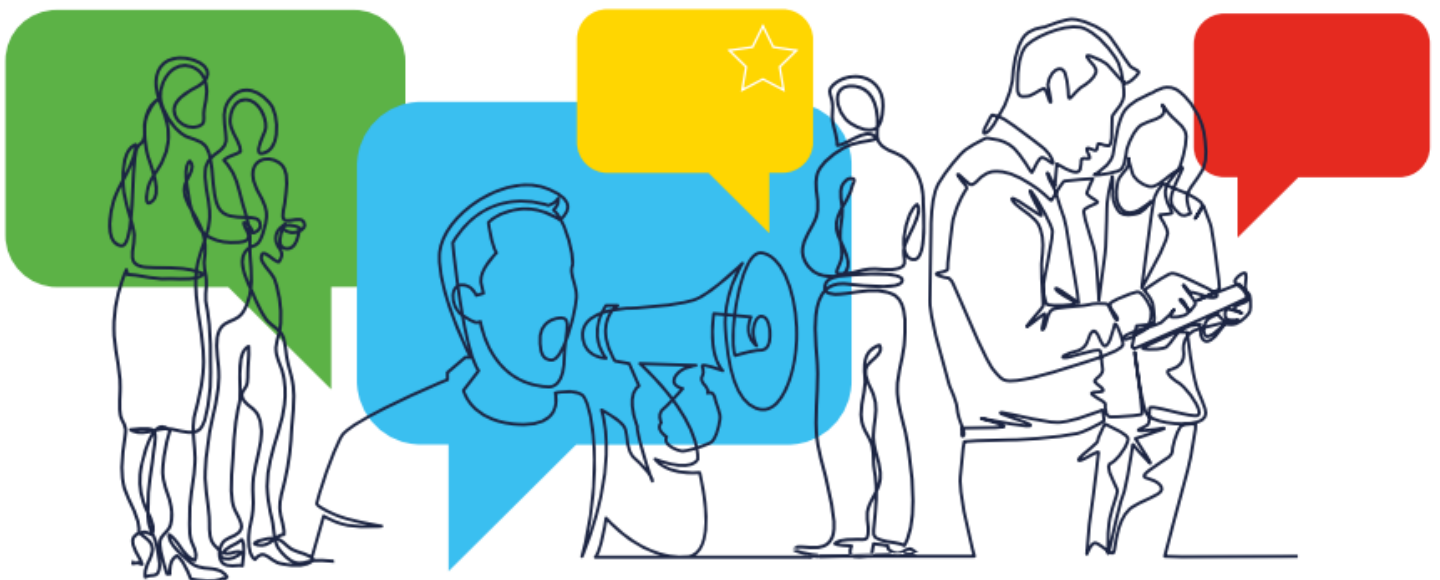


FORUM EUROPSKE GRA?ANSKE INICIJATIVE

Središnji sustav internetskog prikupljanja



LEARN - DISCUSS - CONNECT - SEEK ADVICE

Zašto su ove smjernice relevantne za vas?

Za uspješnu provedbu vaše inicijative važno je da kao organizator razumijete brojne funkcije i karakteristike tog sustava. U ovom članku objašnjeno je kako možete postaviti i prilagoditi svoju platformu za prikupljanje potpisa i uskladiti je s vizualnim identitetom i ciljevima svoje kampanje. Uz to je detaljno opisano kako da taj sustav integirate s internetskim stranicama kampanje i kako da komunicirate s građanima koji podržavaju vašu inicijativu, i to u skladu sa standardima sigurnosti i pristupačnosti.

Iz ovih smjernica možete naučiti učinkovito upravljati svojom inicijativom od njezina pokretanja pa do kraja razdoblja prikupljanja potpisa, što će vam u konačnici pomoći da prikupite potrebni milijun potpisa u najmanje sedam država članica.

Pregled

Cilj je svake europske građanske inicijative u 12 mjeseci prikupiti najmanje milijun potpisa, pri čemu u barem sedam država članica treba dosegnuti najmanji broj potpisa. Kao organizator imat ćete 6 mjeseci od datuma registracije inicijative da odlučite kad ćete započeti jednogodišnje prikupljanje izjava o potpori na internetu i u papirnatom obliku.

Potpisnici moraju biti građani EU-a (državljeni jedne od država članica) i imati dovoljno godina da mogu glasati na izborima za Europski parlament u svojoj državi članici, osim ako je ta država odredila nižu minimalnu dob za potpisivanje europske građanske inicijative i o tome obavijestila Komisiju. Pogledajte koje su dobne granice.

Napomena

Za europske građanske inicijative registrirane nakon 1. siječnja 2023. središnji je sustav internetskog prikupljanja jedini sustav za prikupljanje potpisa na internetu.

Središnji sustav internetskog prikupljanja

Središnji sustav internetskog prikupljanja ima dva dijela:

- a) javno sučelje na kojem građani mogu pronaći i podržati inicijative
- b) sučelje za organizatore koje služi kao nadzorna ploča za upravljanje koja im omogućuje da prilagode svoj sustav internetskog prikupljanja i komuniciraju s potpisnicima.

Napomena

Više informacija o administrativnom dijelu možete pronaći u Korisničkom priručniku: Europska građanska inicijativa – račun organizatora za inicijative koje koriste središnji sustav internetskog prikupljanja (dostupan je samo organizatorima).

Glavna obilježja sustava internetskog prikupljanja:

- besplatan je i zahtijeva minimalnu pripremu (pruža gotova rješenja)
- nisu potrebna odobrenja ni certifikati: sustav je već u skladu s tehničkim i sigurnosnim standardima
 - za početak upotrebe dovoljno je potpisati sporazum s Komisijom
- brzo pokretanje: za upotrebu sustava dovoljno je o tome obavijestiti Komisiju putem računa organizatora 10 radnih dana prije početka prikupljanja
- zajamčena visoka razina sigurnosti u skladu s Odlukom o sigurnosti komunikacijskih i informacijskih sustava u Europskoj komisiji [\[1\]](#)
- sustav je potpuno pristupačan osobama s invaliditetom
- osjetljivost, učinkovitost, upotrebljivost i pristupačnost sustava redovito se testiraju
- organizatori mogu potpisnicima slati e-poruke
- potpuna integracija s računom organizatora europske građanske inicijative
- potpuna integracija sa sustavom razmjene datoteka (za slanje izjava o potpori državama članicama radi njihove provjere u slučaju uspješnih inicijativa)
- stalno poboljšavanje na temelju povratnih informacija dionika.

[1] Odluka Komisije (EU, Euratom) 2017/46 od 10. siječnja 2017. o sigurnosti komunikacijskih i informacijskih sustava u Europskoj komisiji, SL L 6, 11.1.2017., str. 40.

Struktura sustava internetskog prikupljanja

Na lijevoj strani internetske stranice prikazuje se sljedeći sadržaj:

- logotip inicijative
- glavni ciljevi predložene inicijative
- poveznica na stranicu inicijative u registru Komisije.

Na tom dijelu stranice nalaze se i poveznica na internetske stranice inicijative, podaci za kontakt organizatora, registarski broj, datum početka razdoblja prikupljanja i poveznice na kanale inicijative na društvenim mrežama.

Traka napretka na dnu s lijeve strane prikazuje kako napreduje prikupljanje potpisa u okviru inicijative.

Ispod trake napretka objašnjeno je da se za inicijativu mora prikupiti najmanje milijun valjanih potpisa i doseći minimalne pragove u najmanje sedam država članica da bi bila valjana.

Na desnoj strani stranice možete **podržati europsku građansku inicijativu** na jedan od dva načina:

1. **potpisivanjem pomoću elektroničke identifikacije** (ako zemlja čiji ste državljanin nudi tu mogućnost)
2. **ispunjavanjem internetskog obrasca** (dostupan je svim građanima EU-a).

Rok za potpisivanje istaknut je na desnoj strani. Prije sljedećeg koraka prikazuju se informacije o osobnim podacima potrebnima za potpisivanje inicijative i izjava o zaštiti osobnih podataka.

Svaki se obrazac prilagođava na temelju podataka koje zahtijeva odabrana država članica (uključujući mogućnost upotrebe elektroničke identifikacije).

Navigacija na vrhu stranice vodi na stranicu s popisom inicijativa ili na početnu stranicu europske građanske inicijative.

Kako se odvija potpisivanje na internetu?

Ovisno o državljanstvu inicijativu možete podržati:

- služeći se sustavom elektroničke identifikacije svoje zemlje ili
- ispunjavanjem internetskog obrasca (vidjeti [podatke koji se zahtijevaju](#) po državama članicama).

Elektronička identifikacija: bit ćete preusmjereni na portal nacionalnog sustava elektroničke identifikacije radi autentifikacije prije nego što se vaš potpis zabilježi.

Internetski obrazac: nakon što odaberete zemlju, na istoj će se stranici prikazati odgovarajući obrazac. Svaki se obrazac prilagođava kako bi sadržavao podatke koje zahtijeva odabrana zemlja.

U svakom trenutku možete promijeniti jezik sučelja u padajućem izborniku u gornjem desnom kutu stranice. U skladu s tim odabirom promijenit će se i jezik na kojem su prikazane informacije o inicijativi.

Nakon što inicijativu uspješno podržite, bit ćete automatski prebačeni na stranicu s *potvrdom potpisa*, na kojoj će se prikazati njegova identifikacijska oznaka.

SAVJET

Preporučuje se da tu identifikacijsku oznaku preuzmete za vlastitu evidenciju.

Tu ćete saznati više o sljedećim koracima: što se događa ako inicijativa prikupi najmanje milijun potpisa te kako izgledaju postupak provjere i odgovor Komisije. Ako vas zanimaju pojedinosti,

poveznica vas vodi na stranice europske građanske inicijative, na kojima je daljnji postupak objašnjen korak po korak.

Ako želite primati novosti, možete navesti svoju e-adresu i dobivati:

1. najnovije informacije o europskoj građanskoj inicijativi koju ste potpisali (bit ćete uvršteni na popis primatelja novosti o toj inicijativi)
2. mjesečni bilten Europske komisije o europskim građanskim inicijativama.

Na dnu stranice imate mogućnost dijeljenja inicijative na društvenim mrežama i davanja povratnih informacija. Da biste to mogli učiniti, morate pročitati odgovarajuću izjavu o zaštiti osobnih podataka i pristati na obradu svojih osobnih podataka.

U podnožju stranice nalaze se poveznice za dijeljenje inicijative na društvenim mrežama i poveznice na internetske stranice europske građanske inicijative, na kojima možete saznati više o drugim inicijativama i podržati ih.

Prilagodba platforme za internetsko prikupljanje

Kao organizator možete prilagoditi neke dijelove svoje stranice za prikupljanje potpisa, i to na način da:

1. učitajte logotip inicijative
2. dodate poveznicu na vlastite stranice inicijative
3. navedete poveznice na društvene mreže u odjeljku „Društvene mreže”
4. pružite informacije potpisnicima.

Sve te mogućnosti dostupne su u računu organizatora na kartici „Upravljanje internetskim prikupljanjem” na lijevoj strani stranice. Na toj kartici imate pristup sljedećim odjeljcima:

- Nadzorna ploča
- Prilagodba postavki
- Objava na društvenim mrežama
- Informiranje potpisnika
- Povratne informacije korisnika.

Nadzorna ploča

Osim tih opcija prilagodbe, u odjeljku „Nadzorna ploča” na kartici „Upravljanje internetskim prikupljanjem” pronaći ćete dodatne statističke podatke o internetskom prikupljanju potpisa za vašu inicijativu.

Napomena

Ti statistički podaci dostupni su samo na računu organizatora i ne pojavljuju se na stranici sustava internetskog prikupljanja. Broj prikupljenih potpisa po zemlji prikazuje se na stranici s opisom inicijative u registru europskih građanskih inicijativa. Toj se stranici također može pristupiti putem poveznice s internetske stranice za prikupljanje potpisa.

Dostupni su sljedeći podaci:

- potpisi prikupljeni na internetu – ukupno stanje
- potpisi prikupljeni na razini EU-a (zemljopisna karta i tablica)
- sedam zemalja s najviše potpisa
- potpisi prikupljeni na internetu – stanje po mjesecima: potpisi prikupljeni mjesečno na razini EU-a
- potpisi prikupljeni mjesečno po zemlji (grafikon i tablica).

Prilagodba postavki

Ako želite učitati logotip svoje inicijative i dodati poveznicu na njezine internetske stranice, odaberite odjeljak „Prilagodba”.

SAVJET

Preporučene dimenzije **logotipa** su 3:1.

Objava na društvenim mrežama

Idite na odjeljak „Objava na društvenim mrežama” kako biste na stranicu za internetsko prikupljanje dodali **poveznice na društvene mreže**. Možete sami sastaviti poruku kojom ćete potpisnike potaknuti da svoju potporu podijele na društvenim mrežama, npr. „Podijelite s prijateljima”.

Informiranje potpisnika

Nakon što podrži inicijativu, potpisnik može navesti e-adresu na koju želi primati novosti o vašoj inicijativi. S takvim potpisnicima možete stupiti u kontakt iz odjeljka „Informiranje potpisnika”, koji se nalazi u kartici „Upravljanje internetskim prikupljanjem” na lijevoj strani vašeg računa organizatora.

Radi zaštite privatnosti vi kao organizator europske građanske inicijative nemate pristup samim e-adresama potpisnika.

Napomena

Sustav internetskog prikupljanja sprema odabir jezika za prikaz internetske stranice i potpisivanje inicijative, tako da znate koji je jezik potpisnik odabrao za primanje novosti.

Preusmjeravanje sa stranice kampanje za vašu inicijativu na stranicu za prikupljanje potpisa

Na vlastitim internetskim stranicama kampanje za inicijativu možete preusmjeriti posjetitelje na stranicu svoje inicijative u središnjem sustavu internetskog prikupljanja. Detaljne upute dostupne su u Korisničkom priručniku.

Završetak razdoblja prikupljanja potpisa

Sustav će na datum završetka razdoblja prikupljanja potpisa za inicijativu **u ponoć (24:00) po srednjoeuropskom vremenu automatski zaključiti prikupljanje potpisa.**

Na početnoj stranici vašeg sustava prikupljanja prikazat će se obavijest o završetku razdoblja prikupljanja potpisa. Građani neće moći potpisati inicijativu, ali će i dalje moći vidjeti opće informacije (ciljevi itd.) i broj potpisa prikupljenih na internetu.

Potrebna vam je dodatna podrška?

Imate dodatnih pitanja o sustavu internetskog prikupljanja? Odgovore možete pronaći u Korisničkom priručniku (*dostupan organizatorima registriranih europskih građanskih inicijativa*) ili se možete obratiti forumu europske građanske inicijative na stranici [Pitajte stručnjaka](https://citizens-initiative-forum.europa.eu/ask-expert_hr) (https://citizens-initiative-forum.europa.eu/ask-expert_hr).