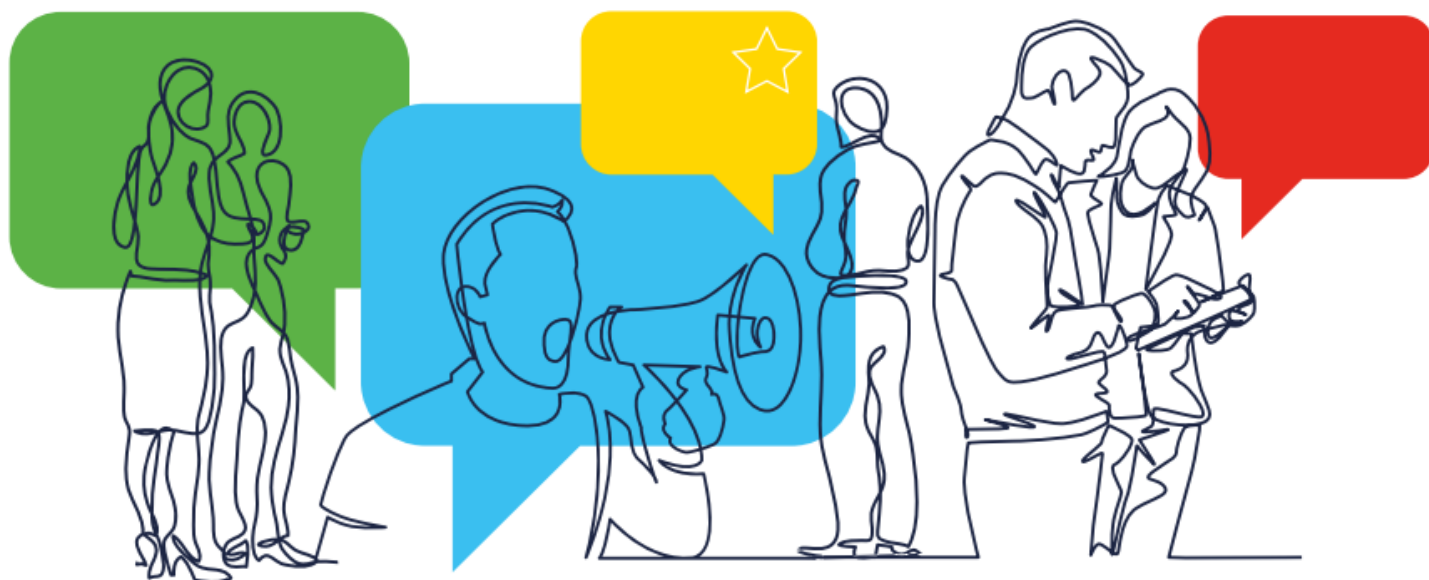


FÓRUM EVROPSKÉ OBČANSKÉ INICIATIVY

Centrální systém pro online sběr podpisů



LEARN - DISCUSS - CONNECT - SEEK ADVICE

Proč jsou pro vás tyto pokyny důležité

Pro organizátora je pochopení celé škály funkcí a vlastností, které tento systém nabízí, zásadní pro úspěšnou realizaci iniciativy. Tyto pokyny popisují, jak nastavit a přizpůsobit platformu pro sběr podpisů a zajistit její soulad s vizuální identitou a cíli vaší kampaně. Uvádějí také podrobný popis postupu integrace tohoto systému s internetovými stránkami vaší kampaně, či řízení komunikace s podporovateli a dodržování bezpečnostních standardů a standardů přístupnosti.

Pomocí těchto pokynů se naučíte efektivně řídit svou iniciativu od počátečního nastavení až do konce období sběru podpisů, což vám nakonec pomůže dosáhnout požadovaného jednoho milionu podpisů v nejméně sedmi členských státech.

Úvod

Jednou z podmínek úspěchu evropské občanské iniciativy je shromáždit za 12 měsíců minimálně 1 milion podpisů a zároveň předepsané minimální počty podpisů v nejméně sedmi členských státech. Jako organizátoři budete mít 6 měsíců od data registrace vaší iniciativy na to, abyste rozhodli, kdy 12měsíční období sběru prohlášení o podpoře (online nebo na papíře) zahájíte.

Signatáři musí být občané EU (státní příslušníci členských států EU) a musí být dostatečně staří na to, aby mohli ve své zemi volit ve volbách do Evropského parlamentu – pokud se tento členský stát nerozhodl snížit minimální věkovou hranici pro signatáře iniciativ a neinformoval o tom Komisi. Viz seznam požadavků ohledně věku signatářů.

Poznámka

Pro iniciativy registrované po 1. lednu 2023 je centrální online systém sběru podpisů jediným online systémem, který lze pro účely evropských občanských iniciativ používat.

Centrální online systém sběru podpisů

Centrální online systém sběru podpisů se skládá ze dvou částí:

- a) veřejného rozhraní, kde si mohou lidé prohlížet iniciativy a podpořit je
- b) organizátorského rozhraní, kde mohou organizátoři upravovat nastavení svého systému a komunikovat s příznivci

Poznámka

Více informací o administrativní části najdete v uživatelské příručce: European Citizens' Initiative - Organiser account for initiatives using the Central Online Collection System (k dispozici pro organizátory)

Charakteristiky online systému ke sběru podpisů:

- Je poskytován zdarma a je nutná jen minimální příprava („řešení na klíč“).
- Nejsou vyžadována žádná schválení či certifikace: systém již splňuje technické a bezpečnostní normy.
 - Chcete-li systém používat, stačí podepsat dohodu s Evropskou komisí.
- Nastavení systému je snadné a rychlé: pokud chcete systém začít používat, stačí informovat Komisi prostřednictvím vašeho organizátorského účtu 10 dní před začátkem sběru podpisů.
- Zaručuje vysokou úroveň bezpečnosti v souladu s rozhodnutím [\[1\]](#) o bezpečnosti komunikačních a informačních systémů v Evropské komisi
- Systém mohou plně využívat osoby se zdravotním postižením.
- Pravidelně je testována jeho zranitelnost, výkonnost, použitelnost a přístupnost.
- Umožňuje organizátorům zasílat e-maily příznivcům.
- Plně integrován s účtem organizátorů evropské občanské iniciativy.
- Plně integrován se službou pro výměnu souborů (sloužící k předávání shromážděných prohlášení o podpoře členskými státy za účelem jejich ověření).
- Neustále se zdokonaluje na základě zpětné vazby od zúčastněných stran.

[1] Rozhodnutí Komise (EU, Euratom) 2017/46 ze dne 10. ledna 2017 o bezpečnosti komunikačních a informačních systémů v Evropské komisi (Úř. věst. L 6, 11.1.2017, s. 40).

Struktura online systému ke sběru podpisů

Levá část internetových stránek je naprogramována tak, aby zobrazovala:

- logo navrhované iniciativy
- hlavní cíle navrhované iniciativy
- odkaz na webovou stránku iniciativy v oficiálním registru Evropské komise

Další informace v tomto panelu: internetové stránky iniciativy, kontaktní údaje organizátorů, registrační číslo, datum zahájení sběru podpisů a odkazy na iniciativu na sociálních sítích.

Tabulka ve spodní části levé strany internetových stránek ukazuje dosažený pokrok v počtu podpisů shromážděných v rámci iniciativy.

Pod ní se nachází vysvětlení: aby mohla iniciativa splňovat stanovené požadavky, musí shromáždit alespoň jeden milion platných podpisů a dosáhnout minimálních hodnot alespoň v sedmi zemích.

Na pravé straně internetových stránek můžete **evropskou občanskou iniciativu podpořit** dvěma způsoby:

1. **podepsat ji pomocí elektronické identifikace** – pokud tuto možnost země, jímž jste státním příslušníkem, nabízí
2. **vyplnit online formulář** – k dispozici všem občanům EU

Lhůta pro připojení podpisu je zobrazena na pravé straně. Předtím, než může občan pokračovat dál, zobrazí se informace o osobních údajích požadovaných pro podpis iniciativy spolu s prohlášením o ochraně osobních údajů.

Formuláře jsou přizpůsobeny údajům, které konkrétní členský stát požaduje (včetně možnosti použít elektronickou identifikaci).

Navigace je umístěna v horní části stránky a vede zpět na stránku iniciativy nebo na úvodní stránku internetových stránek evropské občanské iniciativy.

Jak probíhá podpis online

V závislosti na jejich státní příslušnosti mohou lidé iniciativu podpořit buď:

- prostřednictvím systému elektronické identifikace v jejich zemi,
- nebo pomocí online formuláře (viz požadavky na údaje pro každý členský stát).

Pokud se ji rozhodnou podepsat pomocí elektronické identifikace, budou přesměrováni na národní portál elektronické identifikace, kde dokončí proces autentizace, aby mohl být jejich podpis zaznamenán.

Při použití online formuláře se poté, co vyberou zemi, zobrazí na téže stránce příslušný formulář. Každý formulář je uzpůsoben tak, aby obsahoval konkrétní údaje požadované ve vybrané zemi.

Osoba podepisující iniciativu přes toto rozhraní si může kdykoli změnit jazyk, v němž se rozhraní zobrazuje, a to v rozbalovací nabídce v pravém horním rohu stránky. Jazyk, v němž se zobrazují informace o iniciativě, se podle toho změní.

Poté, co občan odešle prohlášení o podpoře (tj. svůj podpis), ho systém automaticky přesměruje na stránku s *potvrzením o podpisu*. Na této stránce je občanovi přidělen identifikátor podpisu.

TIP

Doporučujeme, aby si lidé tento identifikátor podpisu stáhli.

Poté budou informováni o dalších krocích: co se stane, pokud iniciativa získá alespoň jeden milion podpisů, postup ověřování podpisů a odpověď Evropské komise. Podrobné informace naleznou na souvisejících internetových stránkách evropské občanské iniciativy.

Mají také možnost přihlásit se k odběru novinek prostřednictvím své e-mailové adresy:

1. aktuální informace o jimi podepsané evropské občanské iniciativě
2. měsíčník Evropské komise o evropských občanských iniciativách

Kromě toho ve spodní části stránky mohou sdílet iniciativu na sociálních médiích a poskytnout zpětnou vazbu. V takovém případě musí udělit souhlas s příslušným prohlášením o ochraně osobních údajů a s jejich zpracováním.

Zápatí obsahuje odkazy na sdílení iniciativy na sociálních médiích a na internetové stránky evropské občanské iniciativy, kde mohou uživatelé vyhledávat a podporovat další iniciativy.

Jak si lze platformu pro online sběr podpisů přizpůsobit

Jako organizátor máte možnost přizpůsobit některé části své stránky pro sběr podpisů. Můžete si nastavit konkrétně tyto prvky:

1. nahrát vlastní logo iniciativy
2. přiložit odkaz na vlastní internetové stránky iniciativy
3. zobrazit odkazy na sociální média v oddíle „Sociální média“
4. zasílat informace příznivcům

Všechny tyto možnosti jsou spravovány prostřednictvím organizátorského účtu v nabídce „Správa online sběru“ v levé části stránky. V této sekci máte přístup k těmto částem:

- Hlavní panel
- Nastavení
- Sociální síť
- Kontakt s příznivci
- Zpětná vazba uživatelů

Hlavní panel

Kromě těchto úprav máte přístup k dalším statistikám o sběru podpisů online v sekci *Hlavní panel*, která se nachází v záložce *Správa online sběru*.

Poznámka

Tyto statistiky jsou k dispozici pouze na účtu organizátora a nezobrazují se na stránce online systému ke sběru podpisů. Počet podpisů shromážděných v jednotlivých zemích se zobrazí na stránce s popisem iniciativy v registru evropských občanských iniciativ. Tato stránka je rovněž přístupná z internetové stránky pro sběr podpisů online prostřednictvím odkazu.

Mezi ně patří:

- celkový stav sběru podpisů online
- celounijní stav sběru podpisů (k dispozici ve formě mapy a tabulky)
- sedm nejlepších zemí, které shromáždily nejvíce podpisů
- stav sběru podpisů podle měsíců: počet podpisů shromážděných v celé EU za jednotlivé měsíce
- podpisy shromážděné podle jednotlivých zemí za měsíc (k dispozici ve formě grafu a tabulky)

Nastavení

Chcete-li nahrát logo iniciativy a odkaz na její internetové stránky, vyberte sekci *Nastavení*.

TIP

Doporučené rozměry **obrázku loga** jsou 3:1.

Sociální síť

Chcete-li na vaši stránku s online sběrem podpisů přidat **odkazy na sociální média**, přejděte do sekce *Sociální síť*. Máte možnost zobrazovanou zprávu formulovat tak, aby příznivce motivovala k tomu, aby se o tuto informaci podělili na sociálních médiích – například sdělením typu „Podělte se o tom s přáteli“.

Kontakt s příznivci

Při podpisu iniciativy má občan možnost přihlásit se k odběru novinek o vaší evropské občanské iniciativě prostřednictvím e-mailové adresy. Pokud tak učiní, můžete ho kontaktovat prostřednictvím svého organizátorského účtu v sekci *Kontakt s příznivci*, která se nachází v záložce *Správa online sběru* v levé části účtu.

Z důvodu ochrany soukromí nemáte jako organizátor evropské občanské iniciativy k e-mailovým adresám signatářů přístup.

Poznámka

V online systému ke sběru podpisů se zaznamenává jazyk, který si občan vybral při návštěvě stránky a podpisu iniciativy. Tak alespoň víte, který jazyk daná osoba upřednostňuje pro kontakt.

Přesměrování na stránku iniciativy pro sběr podpisů z vašich vlastních stránek věnovaných kampani

Na stránku iniciativy v centrálním online systému sběru podpisů můžete odkazovat ze svých vlastních stránek věnovaných kampani dané iniciativy. Příslušné pokyny najdete v příručce uživatele.

Ukončení sběru podpisů

V den ukončení sběru podpisů systém **automaticky sběr ukončí ve 24:00 hod SEČ**.

Na úvodní stránce vašeho systému se zobrazí upozornění, že sběr podpisů byl ukončen. Iniciativu již nebude možné podpořit, ale lidé budou moci i nadále nahlížet do statistik o počtu nashromážděných podpisů a přečíst si obecné informace o iniciativě.

Potřebujete pomoc?

Máte další otázky týkající se online systému ke sběru podpisů? Podívejte se do *uživatelské příručky (k dispozici organizátorům registrovaných evropských občanských iniciativ)* nebo se obraťte na Fórum evropské občanské iniciativy prostřednictvím nástroje [Požádejte o radu odborníka](https://citizens-initiative-forum.europa.eu/ask-expert_cs) (https://citizens-initiative-forum.europa.eu/ask-expert_cs).