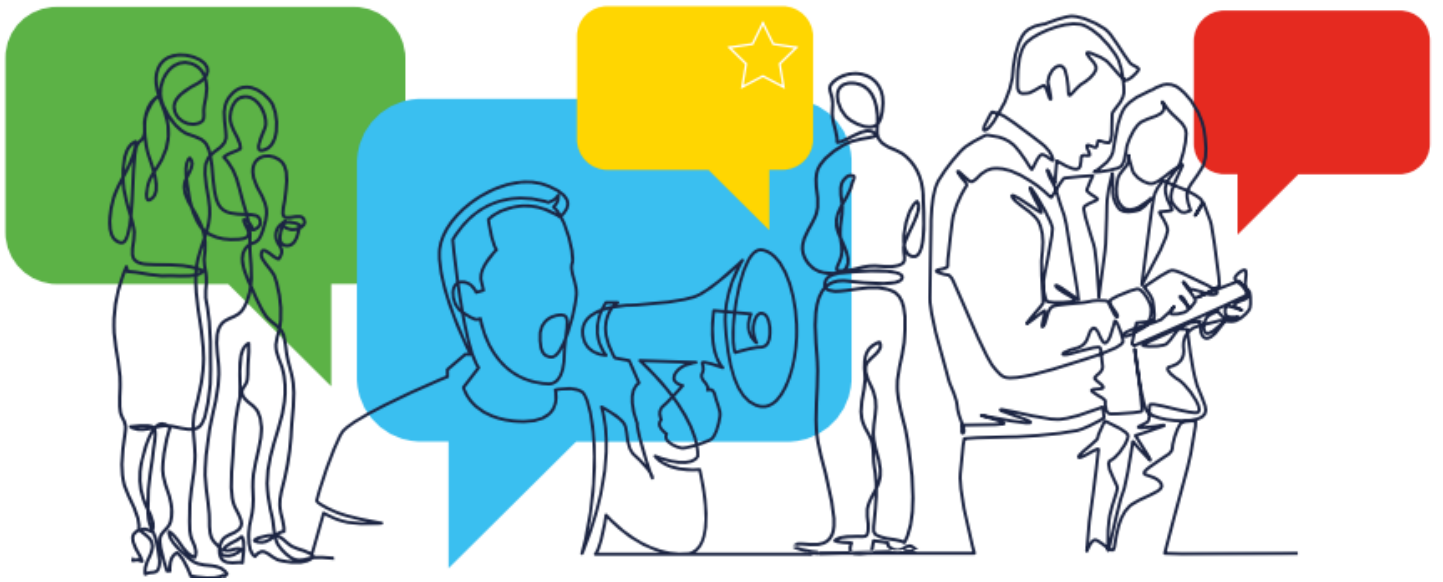


????? ?? ?????????????? ??????????
?????????????

Централна система за събиране
на изявления за подкрепа
онлайн



LEARN - DISCUSS - CONNECT - SEEK ADVICE

Защо тези насоки ще са ви полезни

За всеки организатор е от съществено значение да се запознае с пълния набор от функции, предлагани от тази система, за да осъществи успешно своята инициатива. В насоките е посочено как да конфигурирате и персонализирате вашата платформа за събиране на подписи, така че тя да е в съответствие с визуалната идентичност и целите на вашата кампания. Освен това е обяснено подробно как да използвате тази система съвместно с уебсайта на кампанията ви, как да управлявате комуникацията с поддръжниците и как да спазите стандартите за сигурност и достъпност.

С помощта на тези насоки можете да се научите да управлявате ефективно вашата инициатива от самото начало до края на периода на събиране на подписи, което в крайна сметка ще ви помогне да съберете необходимите един милион подписа в поне седем държави членки.

??? ???????

Целта на дадена европейска гражданска инициатива е да бъдат събрани поне 1 милион подписа, включително минимален брой подписи в поне седем държави от ЕС, в срок от 12 месеца. В качеството си на организатори ще разполагате с 6 месеца от датата на регистрация на вашата инициатива, за да решите кога да започне да тече едногодишният срок за събиране на изявления за подкрепа онлайн и на хартиен носител.

Поддръжниците трябва да са граждани на ЕС (граждани на държави — членки на ЕС) и да са на възраст, която им дава право да гласуват на изборите за Европейски парламент в тяхната държава, освен ако тази държава е определила по-ниска минималната възраст за подписване на европейски граждански инициативи и е уведомила Комисията за това. Вижте списък с възрастовите изисквания.

Забележка

Централната система за събиране на изявления за подкрепа онлайн е единствената система за събиране на подписи онлайн, която може да бъде използвана за европейски граждански инициативи, регистрирани след 1 януари 2023 г.

????????? ??????? ?? ????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ???????

Централната система за събиране на изявления за подкрепа онлайн се състои от две части:

- а) публичен интерфейс, чрез който гражданите могат да намират и подкрепят инициативи
- б) организаторски интерфейс — това е табло за управление, чрез което организаторите могат да персонализират своята система за събиране на изявления за подкрепа онлайн и да комуникират с поддръжниците.

Забележка

За да научите повече за административната част на системата, вижте ръководството за потребителите относно организаторския акаунт за инициативи, при които се използва централната система за събиране на изявления за подкрепа онлайн (достъпно за организаторите).

Основни характеристики на системата за събиране на изявления за подкрепа онлайн:

- минимална подготовка (готова за използване) и безплатна;
- не се изискват одобрения или сертификати: системата отговаря на техническите стандарти и стандартите за сигурност
 - за да използвате системата, просто подписвате споразумение с Комисията;
- бързо конфигуриране: за да използвате системата, просто информирайте Комисията 10 работни дни преди началото на събирането на изявления чрез вашия организаторски акаунт;
- гарантирано високо ниво на сигурност в съответствие с Решението относно сигурността на комуникационните и информационните системи в Европейската комисия^[1];
- системата е напълно достъпна за хора с увреждания;
- редовно се извършват тестове за уязвимост, ефективност, използваемост и достъпност;
- дава възможност на организаторите да изпращат електронни писма на поддръжниците;
- напълно интегрирана с организаторския акаунт за ЕГИ;
- напълно интегрирана с услугата за обмен на файлове (за изпращане на изявления за подкрепа до държавите членки за проверка в случай на успешни инициативи);
- непрекъснато развитие въз основа на коментари и препоръки, събирани от заинтересованите страни.

^[1] Решение (ЕС, Евратом) 2017/46 на Комисията от 10 януари 2017 г. относно сигурността на комуникационните и информационните системи в Европейската комисия (ОВ L 6, 11.1.2017 г., стр. 40).

????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ?? ??????????
 ???????

В лявата част на уебсайта се показват:

- логото на инициативата;
- основните цели на предложената инициатива;
- връзка към уебстраницата на инициативата в регистъра на Комисията.

Тук са посочени също уебсайтът на инициативата, координатите за връзка с организаторите, регистрационният номер, началната дата на срока за събиране на подписи и връзки към профилите за инициативата в социалните медии.

Индикаторът за напредък в долната лява част на уебсайта показва на обществеността как върви събирането на изявления за подкрепа.

Под индикатора за напредък е обяснено, че за да е валидна дадена европейска гражданска инициатива, за нея трябва да бъдат събрани поне един милион валидни подписа и да бъдат достигнати минималните прагове в поне седем държави.

В дясната част на уебстраницата можете да **подкрепите европейската гражданска инициатива** по един от следните два начина:

1. **подписване чрез средство за електронна идентификация** — ако държавата, на която сте гражданин, предлага тази възможност;
2. **попълване на онлайн формуляра** — той е достъпен за всички граждани на ЕС.

Крайният срок за подписване на инициативата се показва вдясно. Преди да подкрепят инициативата, на гражданите се показва информация за личните данни, които са необходими за подписване на инициатива, заедно с декларацията за поверителност.

Всеки формуляр е адаптиран в съответствие с данните, изисквани от избраната държава членка (включително възможността за използване на средство за електронна идентификация).

Чрез навигационните елементи в горната част на страницата може да се отиде на страницата на инициативата или на началната страница на уебсайта на ЕГИ.

??? ?????? ?????????????? ?? ??????????? ??????

В зависимост от гражданството си гражданите могат да подкрепят дадена инициатива чрез:

- системата за електронна идентификация на съответната държава
- онлайн формуляр (вижте изискванията относно данните за всяка държава членка).

При използване на средство за електронна идентификация гражданите се пренасочват към съответния национален портал за електронна идентификация, за да завършат процеса на проверка на самоличността, преди да бъде регистриран подписът им.

При използване на онлайн формуляр, след като бъде избрана държавата, съответният формуляр се показва на същата страница. Всеки формуляр е адаптиран в съответствие с това какви данни изисква избраната държава.

Гражданин, който подписва инициатива, може по всяко време да промени езика на интерфейса, като използва падащия списък в горния десен ъгъл на страницата. Езикът на информацията за инициативата съответно ще се промени.

След като гражданин подкрепи успешно дадена инициатива, той автоматично се препраща към страница за *потвърждение на подписването*. На тази страница се посочва идентификатор на подписа.

СЪВЕТ

Препоръчва се гражданите да изтеглят и съхранят този идентификатор на подпис.

Гражданинът се информира за следващите стъпки: какво се случва, ако инициативата събере поне един милион подписа, процеса на проверка и отговора на Комисията. Подробна информация за отделните стъпки може да бъде намерена на уебсайта на ЕГИ, към който е посочена връзка.

Гражданинът също така може да предостави своя електронен адрес, за да се абонира за следното:

1. актуална информация за подписаната европейска гражданска инициатива (електронни писма с новини за вашата инициатива)
2. месечния бюлетин на Европейската комисия за европейските граждански инициативи.

Освен това в долната част на страницата гражданите имат възможност да споделят информацията за инициативата в социалните медии и да предоставят обратна информация. В този случай те трябва да приемат приложимите декларации за поверителност и обработването на личните им данни.

В долния колонтитул има връзки за споделяне на информацията за инициативата в социалните медии и връзка към уебсайта на Европейската гражданска инициатива, където потребителите могат да разгледат и подкрепят други инициативи.

?????? ?? ??????????????? ?? ?????? ?????????? ?? ????????? ??
????????

В качеството си на организатори имате възможност да персонализирате някои части от страницата за събиране на подписи за вашата инициатива. Разполагате със следните опции за персонализиране:

1. качване на собствено лого на инициативата
2. посочване на връзка към собствен уебсайт за инициативата
3. показване на връзки към социални медии в раздела „Споделяне в социалните медии“

4. предоставяне на информация на поддръжниците.

Всички тези опции се управляват посредством организаторския акаунт — в раздел „Управление на събирането онлайн“, достъпен чрез менюто в лявата част на страницата. В този раздел имате достъп до следните подраздели:

- Табло
- Персонализиране
- Споделяне в социалните медии
- Информирание на поддръжниците
- Отзиви от потребителите

Табло

В раздел *Табло*, част от раздела *Управление на събирането онлайн*, имате достъп до допълнителни статистически данни за събирането на подписи онлайн.

Забележка

Тези статистически данни са достъпни само в организаторския акаунт и не се показват на страницата на системата за събиране на изявления за подкрепа онлайн. Броят на събраните подписи по държави се показва на страницата с описание на инициативата в регистъра на ЕГИ. Тази страница е достъпна и чрез връзка, публикувана на страницата за събиране на подписи онлайн.

Таблото съдържа следните данни:

- общ статус на събирането на подписи онлайн

- статус на събирането на подписи в целия ЕС (карта и таблица)
- 7-те държави, от чиито граждани са събрани най-много подписи
- месечен статус на събирането на подписи онлайн: събрани подписи в целия ЕС по месеци
- събрани подписи по държава и месец (графика и таблица).

Персонализиране

За да качите логото на вашата инициатива и да посочите връзка към нейния уебсайт, използвайте раздел *Персонализиране*.

СЪВЕТ

Препоръчително е размерите на **изображението на логото** да са в съотношение 3:1.

Споделяне в социалните медии

Отидете в раздел *Споделяне в социалните медии*, за да добавите към вашата страница за събиране на подписи онлайн **връзки към социални медии**. Можете да персонализирате съобщението, което се показва, за да насърчите

поддръжниците да споделят подкрепата си в социалните медии (напр. „Споделете с приятели“).

Информирание на поддръжниците

Когато подписват вашата европейска гражданска инициатива, гражданите имат възможност да се абонират да получават актуална информация за нея, като предоставят своя електронен адрес. За да се свържете с абонираните се граждани , използвайте раздел *Информирание на поддръжниците* (част от раздел *Управление на събирането онлайн* в лявото меню) в организаторския акаунт.

От съображения за поверителност вие, в качеството си на организатори на ЕГИ, нямате достъп до действителните електронни адреси на поддръжниците.

Забележка

Системата за събиране на изявления за подкрепа онлайн записва езика, избран от даден гражданин за посещение на сайта и подписване на инициативата. Това ви дава възможност да разберете на кой език гражданинът предпочита да получава електронни писма.

?????????????? ?? ?????? ?? ?? ?????????????? ??? ?????????????? ??
?????????? ?? ?????????? ?? ?????????????????? ??

Можете да пренасочвате посетителите на вашия уебсайт за кампанията за инициативата към страницата на вашата инициатива в централната система за събиране на изявления за подкрепа онлайн. За конкретни инструкции вижте ръководството за потребителите.

???? ?? ????? ?? ??????? ?? ???????

На крайната дата на срока за събиране на изявления за подкрепа за вашата инициатива системата **автоматично ще приключи събирането на подписи в 24:00 ч. централноевропейско време.**

На началната страница на вашата система за събиране на подписи ще се покаже информация, че събирането на подписи е приключило. Гражданите няма да могат да подписват инициативата, но ще могат да виждат общата информация (цели и т. н.) и броя на подписите, събрани онлайн.

???????? ?? ?? ??????

Имате допълнителни въпроси за системата за събиране на изявления за подкрепа онлайн? Вижте *ръководството за потребителите (достъпно за организаторите на регистрирани европейски граждански инициативи)* или се свържете с Форума на ЕГИ чрез услугата **Попитайте експерт** (https://citizens-initiative-forum.europa.eu/ask-expert_bg).